



## REQUISITOS DE SERVICIO A DOMICILIO

Todo el personal que solicite nuestro servicio con entrega a domicilio debe de cumplir los siguientes requisitos:

### 1. INDICAR

- Datos personales: Nombre y apellidos, nº DNI y dirección de residencia, dirección de entrega y empresa a la que perteneces.
- Teléfono de contacto y e-mail

Toda excepción en la entrega debe ser indicada (entrega en portería, etc)

### 2. SERVICIOS 24/48 HORAS:

Los pedidos deben de ser solicitados antes de las 11:00 am del día en curso, para su entrega al día siguiente en 24h. (todo lo que se solicite después de las 11:00 am pasará a entregarse en 48/72h)

### 3. PEDIDOS MÍNIMOS

- Los pedidos con entrega a domicilio (en península) tienen envío gratuito, y deben ser iguales o superiores a 10kg y con un importe total igual o superior 60 € (ambos parámetros son imprescindibles).
- Islas Baleares: Pedidos mínimos de 60€, con un coste extra de envío de 10€.
- Islas canarias: sin reparto.

### 4 .PAGOS

- Una vez realices el pedido, se te enviará la factura mediante el dispositivo elegido (whatsapp, teléfono o e-mail) para que procedas al pago por transferencia.
- Para tramitar el envío, necesitaremos que nos hagas llegar el justificante de pago por el canal que elijas, indicando el número de factura y tu nombre.

## TELÉFONOS DE AYUDA PARA INFORMACIÓN Y PEDIDOS



916415512



681331322 (atención telefónica y Whatsapp)



pedidos.rubiatoparedes@rubiatoparedes.com